

危機管理 - 突發事故應變工作坊

在現今瞬息萬變中的社會，危機往往無聲無息地在我們眼前出現。面對突如其來的事故，如停電、氣體爆炸、大廈倒塌及發生火警期間引致公司資料流失，或公眾及傳媒對公司處理手法質疑，而引致對其聲譽失去信心等等。此課程目的是利用以往真實案例及模擬情境啟發學員思考，當預見或遇到危機時，應如何採取合適行動及處理善後措施等。透過分組學習，討論及積極參與活動，讓學員日後在其工作崗位處理危機時，能迅速作出應急部署及採取正確行動。

課程對象：	適合公私營機構/企業管理成員
授課語言：	粵語（附英文教材）
日期及時間：	2019 年 1 月 23 日(星期三) 9:30am – 5:30pm
費用：	每位 HKD2700/*2500 *於 2019 年 1 月 2 日或之前報名及付款；或三人同時報讀
課程內容：	• 緊急事故與危機之關係 • 建立團隊精神對管理危機的影響 • 危機管理的階段工作： ○ 危機出現前的預備 ○ 危機出現時的處理及溝通技巧 ○ 危機受控的善後工作及有效的修復計劃 • 個案研究 • 模擬情境演練 • 演練後的檢討 
授課方式：	透過課堂和互動學習模式，讓學員參與多元化活動，包括建立團隊遊戲、討論、經驗分享、個案分析及演練等去進行學習。
授課地點：	香港北角渣華道 210 號 3 樓 華基商學院 (北角區街坊福利事務促進會樓上，港鐵北角站 A1 出口)
查詢：	電話：21539887 電郵：training@ced.edu.hk

報名及繳費辦法：

請將港幣支票連同報名表郵寄至：

香港北角渣華道 210 號 3 樓 華基商學院

(支票請書明支付「CED School of Business Limited」，並請劃線)

證書頒發：

完成課程之學員可獲「華基商學院 CED School of Business」頒發出席證書乙張。

導師：余先生

余先生於紀律部隊服務逾 30 年，累積豐富緊急事故處理及危機管理經驗。

從事培訓工作多年。現擁有警政學學士學位及刑事施法學碩士學位。余先生曾早於 2002 年在英國學警政，專長團隊建立、領導才能，機構管理及危機管理訓練等。

報名表	
危機管理 - 突發事故應變工作坊 2019 年 1 月 23 日	
• 申請人請填妥以下表格，然後傳真至：(852) 2770 3230，或電郵至：training@ced.edu.hk	
公司名稱：	聯絡人姓名(先生/女士)：
地址：	職位：
	電話：
	電郵：
參加者姓名(先生/女士)：	參加者姓名(先生/女士)：
職位：	職位：
電話： 傳真：	電話： 傳真：
手提電話：	手提電話：
電郵：	電郵：
✓ 座位有限，先到先得，滿額即止，以繳交費用為準。 ✓ 申請人請依時到達上課地點。如要取消申請，請在上課前 14 個工作天以書面通知。否則已繳費用，概不退回。 ✓ 缺席者已繳費用，概不退回。不設有補課。 ✓ 課程提供者有權根據有需要情況作出任何調動，包括課程內容、上課地點時間及講師。 ✓ 請問你從何渠道得知本課程？1. ☐ 傳真 2. ☐ 電郵 3. ☐ 互聯網 4. ☐ 講座 5. ☐ 廣告 6. ☐ 業務經理 7. ☐ Facebook 8. ☐ LinkedIn 9. ☐ 學會：(請註明) _____ 10. ☐ 其他：(請註明) _____	

本校只會把以上個人資料作本課程登記之用，並會依《個人資料(私隱)條例》保密處理。條例全文請參考香港個人資料私隱專員公署網頁：
https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/files/pdpo.pdf

本人同意以上條款。

申請人簽署：_____ 日期：_____